

平成29年9月11日

雲 仙 市

担当課	健康福祉部
担当者	子ども支援課 参事補 川井 一幸
電 話	0957-36-2500
F A X	0957-36-8900

「 個人情報の不適切な取扱い 」について
～保育士等研修会参加者名簿の漏えいについて～

〔前 文〕

- ・ 長崎県が主催する保育士等が受講する研修会の受講者の取りまとめのために作成された受講者名簿を、担当課である雲仙市子ども支援課の担当者が、送信先を誤って、市内の保育園・認定こども園に誤送信し、受講者の個人情報を漏えいしました。

〔内 容〕

- ・ 「1 経過」、「2 原因」、「3 対応」、「4 再発防止策」については、別紙のとおり

平成29年9月11日

個人情報の不適切な取扱いについて

平成29年度長崎県保育士等キャリアアップ研修会を受講する保育士等の取りまとめのために作成された受講者名簿のうち、1園分の名簿（保育士等8名分）について、担当課である雲仙市子ども支援課から受講を希望する保育士等が所属する保育園等に対し、電子メールにて送信する際に、本市職員が、誤って当該保育園等を含む市内の全保育園等（28か所）に対して一斉に送信してしまいました。

このことにより、当該名簿に含まれる当該保育士等の個人情報が漏えいすることとなり、当該保育士等及び保育園等並びに雲仙市保育会に対しまして、多大なご迷惑をおかけし、また、市民の皆様にご心配をおかけしたことに對しまして、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向け、一層情報管理を徹底してまいります。

1 経過

- 平成29年9月5日（火）に、県から取りまとめの依頼を受けておりました受講名簿について、本市職員が市内の全ての保育園及び認定こども園に対して、受講者の最終確認を行うため、受講者が所属する保育園等ごとに作成された確認用データを電子メールにて送る際に、1園分の名簿を添付したメールを本市の全保育園等（28か所）にBCC（メールアドレス及び電子メール表示名が他の送信相手に表示されない送信方法）により一斉送信をしました。
- 一斉送信後、即座に誤送信に気づき、市内全保育園等に対し、誤送信である旨を伝えるとともに、当該メールの削除の依頼を電子メールにて行い、その後、電話にて全ての保育園等に対し削除完了の確認をしました。
- なお、現時点では、流出による具体的な被害の情報は入っていません。

受講名簿に含まれていた個人情報

①職名②氏名③住所④生年月日⑤保育士登録番号⑥幼稚園免許状番号⑦経歴年数⑧発令（役職名）

2 原因

- 市内全保育園等に対し、受講者名簿を県に報告するに当たり、受講者の最終確認のための電子メール（※①）をBCCにより一斉送信した後、そのメールを修正して、各保育園等にそれぞれの名簿を送信するメールを作成したため、市内全保育園等が宛先になっており、そのことに気づかずに、当該保育園等の受講者の名簿を添付して、送信してしまったため。

※① 提出忘れ等の保育園等もある可能性を考慮し、未提出及び受講者の確認をする必要があったため、市内全保育園等に送信したものの

3 対応

- 9月5日、メールを送信した後、すぐに誤送信に気づいたため、誤送信先である市内の保育園等に、削除依頼の電子メールを送信しました。
- 同日、当該保育園等へ本件についての説明及び謝罪をし、併せて当該保育士等への説明及び謝罪の機会をいただくよう依頼しました。
- 9月6日～7日に、対象の保育士等へ、本件についての経緯の説明と謝罪をしました。
- 9月6日～7日に、誤送信をして、削除依頼をしました市内保育園等の全園長へ、電話にて削除完了の確認をしました。
- 9月7日に、対象保育園等及び誤送信先の保育園等で組織する「雲仙市保育会」へ、本件についての経緯の説明及び謝罪を行い、当該名簿のさらなる流出拡大の予防についてのご協力を依頼しました。

4 再発防止策

- 個人情報保護にかかる職員の意識徹底を強化します。
- 個人情報等を含むデータの取扱いについて、パスワードを設定する等の対策をとり、個人情報の保護の強化を図ります。