15　官公庁等の相談窓口

社会福祉全般に関する相談

福祉事務所は、社会福祉全般の様々な問題について相談を受け、必要に応じて援助や施設入所などの業務を行う窓口として雲仙市役所内に設置されています。

市役所窓口【担当課・班名】		所在地	電話番号	主な業務内容
福 祉 課	総務高齢班	〒854-0492 雲仙市千々石町戊 582	0957-47-7871	民生委員、災害援護、高齢者福祉　など
	介護予防班			介護保険、家族介護支援、介護予防　など
	障がい班			障害者手帳交付、障害福祉・児童通所サービス、福祉医療（障害者分）、自立支援医療（精神通院、更生医療、育成医療）　など
子ども支援課	子育て支援班		0957-47-7874	保育所入所、児童手当　など
	子ども健康班			母子手帳、乳児検診　など
保 護 課	保 護 班		0957-47-7875	生活保護　など
健康づくり課	健康推進班		0957-47-7876	健（検）診、健康相談、新型コロナウイルスに関すること　など

※市役所総合窓口課または各総合支所地域振興課でもご相談いただけます。

国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療に関する相談

国民健康保険や国民年金等に関する相談、問い合わせ等の窓口です。

市役所窓口【担当課・班名】		所在地	電話番号	業務内容
総合窓口課	保険年金班	〒859-1107 雲仙市吾妻町牛口名 714	0957-47-7806	国民健康保険給付、国民年金、後期高齢者医療申請　など

※市役所総合窓口課または各総合支所地域振興課でもご相談いただけます。

厚生年金に関する相談、問い合わせ

機関名	所在地	電話番号	ねんきんダイヤル
諫早年金事務所	〒854-8540 諫早市栄田町 47-39	0957-25-1662	年金請求等　0570-05-1165 年金受給者　0570-007-123

保健福祉全般に関する相談

公衆衛生の向上及び推進を図るため、広域的、専門的、技術的な対応が必要とされる難病対策、感染症対策等の対人保健サービス、食品衛生、環境衛生、医務薬務等における監視及び指導等の対物保健サービスを実施する総合拠点です。

機関名	所在地	電話番号
長崎県県南保健所	〒855-0043　島原市新田町 347-9	0957-62-3289

税の控除や減免に関する相談、問い合わせ

所得税、相続税、贈与税、消費税、地方消費税、事業税などの国税

機関名	所在地	電話番号
島原税務署	〒855-8686　島原市弁天町１丁目 7403	0957-62-3281

自動車税、自動車取得税などの県税

機関名	所在地	電話番号
県央振興局税務部	〒854-0071　諫早市永昌東町 9-26 ニューウインドビル２階	0957-22-0508

市県民税、軽自動車税など

市役所窓口 【担当課・班名】		所在地	電話番号
税務課	国保市民税班	〒859-1107　雲仙市吾妻町牛口名 714 雲仙市役所１階	0957-47-7795

視覚、聴覚に障がいがある方の相談

情報センターは、視覚や聴覚に障がいのある方が知りたい情報や、生活に役立つ情報をいつでも手に入れることができる施設です。

機関名	所在地	電話番号
視覚・聴覚障害者情報センター	〒852-8114　長崎市橋口町 10-22	視覚障害者への情報提供 095-846-9021 聴覚障害者への情報提供 095-847-2681

就労に関する相談

仕事を探している方に、その方の能力に適当な職業を斡旋したり、人を求めている事業所に、その必要とする労働力を充足するための職業紹介事業を行っています。

また、必要な職業指導や雇用保険の失業給付等の業務も行っています。

機関名	所在地	電話番号
ハローワーク諫早	〒854-0022　諫早市幸町 4-8	0957-21-8609
長崎県障害者職業センター	〒852-8104　長崎市茂里町 3-26	095-844-3431
県南障害者就業・生活支援センターぱれっと	〒855-0042　島原市片町 578-8	0957-73-9560

こども、女性、障がい者に関する相談

支援センターは、こども、女性、障がいのある方やそのご家族の支援を総合的に行うための相談窓口です。こども、女性、障がい者に関する様々な問題に専門のスタッフが協力して相談におこたえします。

機関名	所在地	電話番号
長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター	〒852-8114　長崎市橋口町 10-22	身体障害関係 095-846-8905 知的障害関係 095-844-6250 精神障害関係 095-846-5115 女性の相談 095-846-0560 こどもに関する相談 095-844-6166 心の相談 095-847-7867

障がいに関する相談

「障がいのことについて、どこに相談すればいいのか分からない」
「障がい者が利用できるサービスは何かあるのか知りたい」
「障がい者のためのサービスを提供している事業所がどこにあるんだろう」

こんな時、障がいのある方やご家族の方が気軽に相談できる場所として『障害者相談支援事業所』があります。

身体、知的や精神の障がいのことについて専任の相談員が対応します。まずは相談してみませんか。

機関名	所在地、電話番号など	相談内容
「BRIDGE　はあと」 （社会福祉法人南高愛隣会）	【所在地】 〒854-0302 雲仙市愛野町乙 493-6 【電話番号】 0957-36-3850 【ＦＡＸ】 0957-36-3851 【利用時間】 月～金曜日(祝祭日を除く) 午前 8 時 30 分～午後 5 時	・障害者手帳の申請や制度利用について ・ホームヘルプ、短期入所や自立訓練などのサービスの申請方法や利用についての情報提供 ・生活や介護に関する相談 ・専門機関の紹介 ・虐待防止及び早期発見のための関係機関との連絡調整など
ぴあサポートうんぜん	【代表者】 草野　友一 【電話番号】 070-8382-2773 【E-mail】 piasapo.unzen@gmail.com	・発達障害者、不登校、引きこもりについて

転居・転出の際の市役所等での手続き一覧

区　分	市内転居		市外への転出		
	雲仙市役所にて （本庁、福祉事務所、各総合支所）		雲仙市役所にて （本庁、福祉事務所、各総合支所）		転出先の 市区町村 役場にて
	窓口	書類など	窓口	書類など	書類など
身体障害者手帳	市役所総合窓口課 福祉課障がい班 各総合支所地域振興課	手帳	転出先で手続き		手帳、 県外は印鑑
療育手帳	市役所総合窓口課 福祉課障がい班 各総合支所地域振興課	手帳	転出先で手続き		手帳、 県外は印鑑
精神障害者保健福祉手帳	市役所総合窓口課 福祉課障がい班 各総合支所地域振興課	手帳	転出先で手続き		手帳、 県外は印鑑
福祉医療	市役所総合窓口課 福祉課障がい班 各総合支所地域振興課	受給者証	市役所総合窓口課 福祉課障がい班 各総合支所地域振興課	転出日の前日までの医療費申請書	保険証、 振込用通帳、 雲仙市所得証明書、 県外は印鑑
介護保険 要介護認定	市役所総合窓口課 福祉課介護予防班 各総合支所地域振興課	介護保険証	市役所総合窓口課 福祉課介護予防班 各総合支所地域振興課	介護保険証	雲仙市受給資格証明書
児童扶養手当	市役所総合窓口課 子ども支援課 子育て支援班 各総合支所地域振興課	受給証書	市役所総合窓口課 子ども支援課 子育て支援班 各総合支所地域振興課		受給証書、 県外は転居先の住民票及び印鑑
特別児童扶養手当	市役所総合窓口課 子ども支援課 子育て支援班 各総合支所地域振興課	手当証書	市役所総合窓口課 子ども支援課 子育て支援班 各総合支所地域振興課		手当証書、 県外は転居先の住民票及び印鑑
特別障害者手当	市役所総合窓口課 福祉課障がい班 各総合支所地域振興課		市役所総合窓口課 福祉課障がい班 各総合支所地域振興課		振込用通帳、 県外は印鑑
障害児福祉手当	市役所総合窓口課 福祉課障がい班 各総合支所地域振興課		市役所総合窓口課 福祉課障がい班 各総合支所地域振興課		振込用通帳、 県外は印鑑
経過的福祉手当	市役所総合窓口課 福祉課障がい班 各総合支所地域振興課		市役所総合窓口課 福祉課障がい班 各総合支所地域振興課		振込用通帳、 県外は印鑑
自立支援医療（精神）	市役所総合窓口課 福祉課障がい班 各総合支所地域振興課	受給者証、 ﾏｲﾅﾝﾊﾞｰがわかるもの 保険証	市役所総合窓口課 福祉課障がい班 各総合支所地域振興課	受給者証、 ﾏｲﾅﾝﾊﾞｰがわかるもの 保険証	受給者証、 ﾏｲﾅﾝﾊﾞｰがわかるもの 保険証 年金証書他