

令和6年1月25日（投げ込み日）

雲 仙 市

担当課	総務部 行革推進課
担当者	課長補佐 宗塚 康之 参事補 木下 竜馬 参事補 宮崎 幸平
電 話	0957-47-7742（直通）
F A X	0957-38-3514

「書かない窓口」ほかの運用開始について

雲仙市では、市民の利便性向上及び業務効率化を図るため、2月1日から「書かない窓口」、「新公共施設予約システム」、「コンビニ交付」3サービスの運用を下記のとおり開始します。

【書かない窓口】

1. 概 要

書かない窓口とは、来庁者が各種証明書の発行や住民異動届などの手続きを行う際に作成する申請書等の記入負担を軽減する自治体の窓口サービスのこと。

具体的には、マイナンバーカード・運転免許証などの本人確認書類や転出証明書を読み取り、申請者及び世帯員の氏名や住所、生年月日などの基本情報をデータ化したうえで、職員が届出内容を聞き取りながらシステム入力を行い、申請書等の作成を支援する。

届出者は、印刷された申請書等の内容を確認し、間違いがなければ、追加記入が必要な箇所及び署名欄に記入していただくことで、申請手続きが完了し、記入の手間が軽減される。

2. 運用開始日 令和6年2月1日（木）

3. 対象手続

異動に伴う各種申請など 63手続

○証明書関係：住民票、戸籍、印鑑登録、市税

○届出関係：住民異動、国民健康保険、後期高齢医療、保育、児童手当、児童扶養手当、福祉医療、障がい者手帳、水道開閉栓 など

【新公共施設予約システム】

1. 概要

公共施設予約システムとは、従来の窓口での手続に加え、施設の検索や予約、空き状況検索などを、パソコンやスマートフォン等からインターネットを通じて、原則、24時間・365日行うことが可能なシステムのこと。

現在の雲仙市公共施設予約システムは、令和4年1月より長崎県が提供する公共施設予約システムを活用し運用を行っているが、現システムでは施設予約をしても、施設使用料の支払いは施設等の窓口へ出向く必要があることから、利用者の利便性向上を図るため、雲仙市単独でキャッシュレス決済機能を搭載したシステムを導入する。

2. 運用開始日 令和6年2月1日（木）

3. 対象施設 公民館やスポーツ施設、公園など 市内55の公共施設

【コンビニ交付】

1. 概要

マイナンバーカードを利用して、住民票の写しや印鑑証登録証明書、税務証明書などをコンビニエンスストアなどのキオスク端末(マルチコピー機)で取得できる。

コンビニ交付の開始に伴い、愛の夢未来センターにおいて実施している「日曜窓口」については令和6年3月31日をもって終了する。

2. 運用開始日 令和6年2月1日（木）

3. 交付できる証明書

- 住民票の写し
- 住民票記載事項証明書
- 印鑑登録証明書
- 所得証明書
- 課税証明書（課税・所得証明）

4. サービスが利用できる店舗

- 全国のコンビニエンスストア等

5. 利用可能な時間

- 午前6時30分～午後11時（土曜日、日曜日、祝日も含む）

※年末年始(12月29日～1月3日)およびシステムメンテナンス日を除く。